

TOSEIネット店舗管理システム
システムコントローラー
THS-300

取扱説明書

- このたびは本製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。
- ご使用前に必ず本書「取扱説明書」をよくお読みください。
- お読みになった後は必ず手元に保管してください。




目 次

■安全上のご注意	2
1. システム構成	4
2. 概要	5
2-1 機械の概要	5
2-2 各部の名称	6
3. 基本仕様	7
3-1 目的	7
3-2 通信方法	7
3-3 システムに必要な設備・部品	7
4. 機械設置～システムの運用開始までの流れ	9
4-1 運用開始までの流れ	9
4-2 動作環境について	10
5. システムコントローラー・操作パネルについて	11
5-1 操作スイッチの説明	11
5-2 7SEG表示の説明	13
5-3 LED表示の説明	13
6. エラー説明	14
6-1 通信異常エラー(ErrF)	14
6-2 回収金額オーバー(OvEr)	14
7. 設定モードの説明	15
7-1 時刻設定	15
8. ハローシステム設定モードの説明	17
8-1 ハローシステム設定モード中の各項目説明	17
9. ハローシステム設定モードの操作手順	18
9-1 ハロー設定モード操作	18
9-2 第2暗証番号設定操作	22
10. 売上金額クリアモード	23
11. ハローコールシステムについて	24
11-1 ハローサービス	24
11-2 空き情報サービス	26
11-3 売上情報サービス	27
11-3-1 売上情報ガイダンス	28
11-3-2 今回の売上について	29
11-3-3 前回の売上について	29
11-3-4 累計金額について	30
11-4 監視サービス	31
12. TOSEIネット店舗管理システムについて	34
12-1 パソコンからの閲覧・操作	34
12-2 携帯電話からの閲覧・操作	34
13. 保証	35
14. アフターサービスについて	36

■ 安全上のご注意

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので必ず守ってください。
表示と意味は、次のようになっています。

■ 表示の意味







表示	表示の意味
 危険	“取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷(*1)を負うことがあり、その切迫の度合いが高いこと”を示します。
 警告	“取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷(*1)を負うことが想定されること”を示します。
 注意	“取扱いを誤った場合、使用者が傷害(*2)を負うことが想定されるか、または物的損害(*3)の発生が想定されること”を示します。

*1: 重傷とは失明やけが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

*2: 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などを指します。

*3: 物的損害とは、家屋・家財及び家畜・ペット等にかかわる拡大損害を指します。

■ 図記号の説明

図記号	図記号の意味
 禁止	 この表示は、禁止(してはいけないこと)を示します。 具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
 指示	 この表示は指示する行為の強制(必ずすること)を示します。 具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
 注意	 この表示は、注意を示します。 具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

《免責事項について》

- ◆ 地震、雷、火災、第三者の行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤使用、その他の異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ◆ 本製品の使用または使用不能から生じる付随的な障害(事業利益の中断による損失など)に関して当社は一切の責任を負いません。
- ◆ 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。







警告

	警告	<p>■本機の取付は専門業者へ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・取付は、お買い上げの販売店にご連絡ください。 <p>『感電、火災、けがの危険性があります』</p>		禁止
	警告	<p>■分解や改造、ご自身での修理はしない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・点検や修理については、お買い上げの販売店にご連絡ください。 <p>『感電、火災の危険性があります』</p>		分解禁止
	警告	<p>■機械をメンテナンスする時は電源をコンセントから抜く</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必ず電源プラグをコンセントから抜くか、元電源を切ってから作業をしてください。 <p>『感電の危険性があります』</p>		コンセントを抜く
	警告	<p>■落雷の恐れがある時は電源をコンセントから抜く</p> <ul style="list-style-type: none"> ・雷がなりはじめたら、早めに電源プラグをコンセントから抜いてください。 <p>『感電、火災の危険性があります』</p>		コンセントを抜く
	警告	<p>■パネルを外したまま運転をしない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本製品のパネルを外したまま運転しないでください。 (お客様がけがを負う恐れがあります) <p>『感電の危険性があります』</p>		禁止
	警告	<p>■交流100V以外では使用しない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンセント形状単相100V15Aで使用してください。 <p>『感電、火災の危険性があります』</p>		禁止
	警告	<p>■電源コードを無理に曲げたり、傷付けたり、引っばったり、重い物を乗せたり、加熱しない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電源コードを傷つけると、「感電」「火災」のおそれがあります。 ・万一、電源コードが傷ついたときは、お買い上げの販売店に交換をご依頼ください。 <p>『感電、火災の危険性があります』</p>		禁止
	警告	<p>■濡れた手で本製品を操作したり、電源プラグを抜き差ししない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・濡れた手で操作すると「感電」の恐れがあります。 <p>『感電の危険性があります』</p>		ぬれ手禁止
	警告	<p>■屋外で使用しない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・雨水のかかる場所で使用しないでください。 <p>『漏電、感電の危険性があります』</p>		屋外禁止
	警告	<p>■本製品を落としたり、強い衝撃を与えない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・破損し「感電」「火災」の恐れがあります。 <p>『感電、火災の危険性があります』</p>		禁止
	警告	<p>■異常時は使用しない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・発煙、異臭・異音などの異常状態が発生した場合は、機械の使用を停止しただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。 ・お買い上げの販売店までご連絡ください。 <p>『感電、火災の危険性があります』</p>		禁止

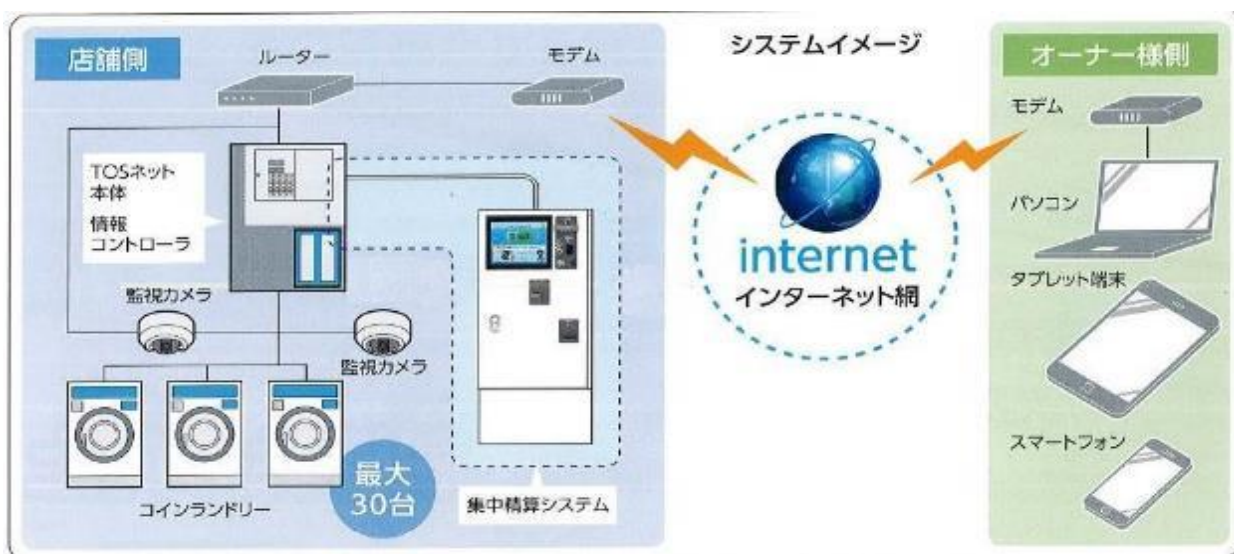


注意

<p>■設置場所の確認</p> <ul style="list-style-type: none">・本製品を、不安定な場所に設置しないでください。 落下の恐れがあります。 <p>『落下によるけがの危険性があります』</p>	 <p>設置場所の確認</p>
<p>■シンナーやベンジン、アルコール、可燃性ガスを使用したクリーナー等で本製品を清掃しない</p> <ul style="list-style-type: none">・火災の原因となることがあります。清掃は電源スイッチを切り、乾拭きしてください。 特に汚れがひどい場合は、ぬれ布巾等に中性洗剤を染み込ませて拭き取ってください。 <p>『火災の危険性があります』</p>	 <p>禁止</p>
<p>■電源プラグを抜くときは、電源コードを持って抜かない</p> <ul style="list-style-type: none">・破損の原因となります。 <p>『感電、火災の危険性があります』</p>	 <p>禁止</p>
<p>■電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込む</p> <ul style="list-style-type: none">・差し込みが不完全ですと、「感電」「火災」の原因になります。 <p>『感電、火災の危険性があります』</p>	 <p>確実に差し込む</p>

1. システム構成

クライアント側(パソコン, 携帯電話)から店舗側へインターネット経由で接続を行い、店舗データ(売上情報, 稼働情報など)の閲覧及び接続した各機器の遠隔操作ができます。

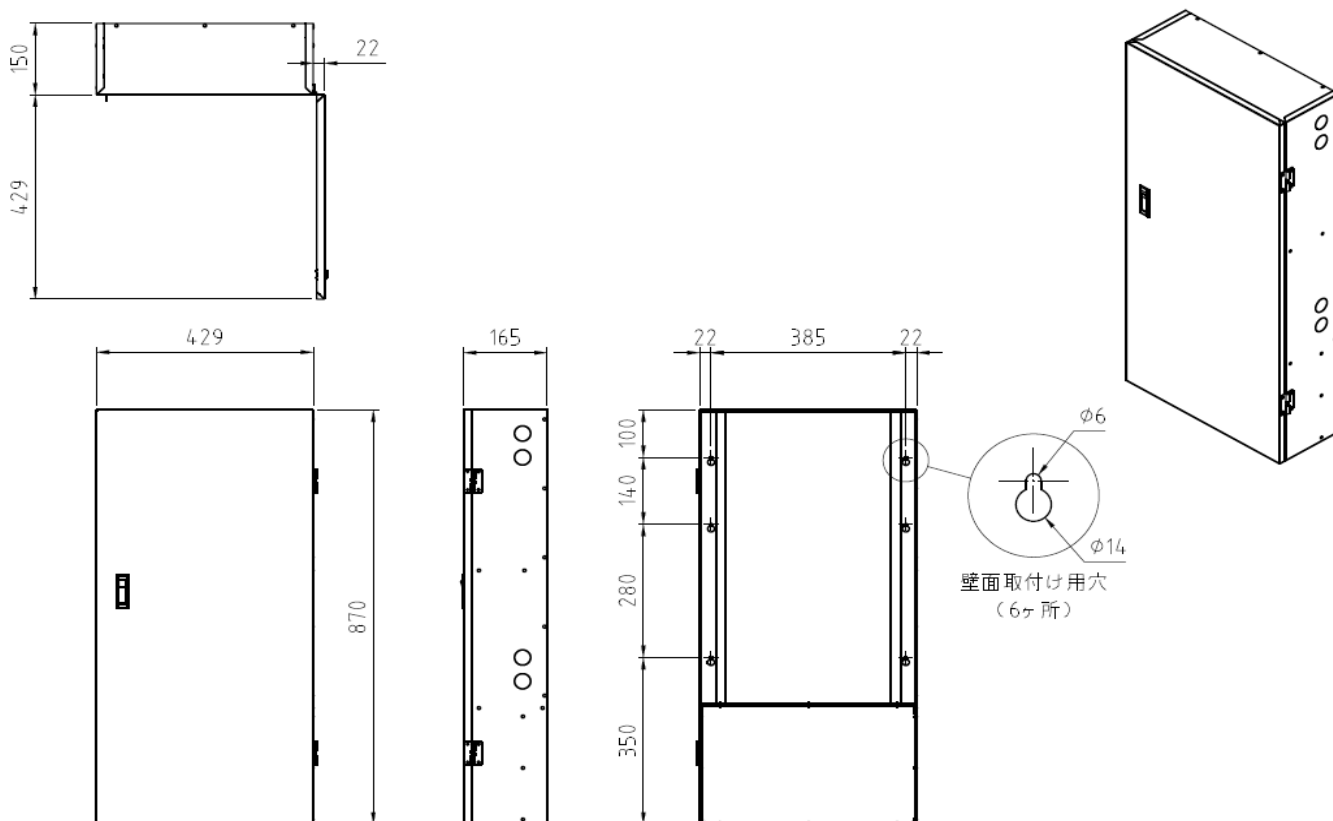


システムコントローラー内にある小型サーバーとCL5マイコンは、RS-232Cで接続され、システムコントローラーと接続されている機械の店舗データをシリアル通信で取得し、組込ボード内のCF:コンパクトフラッシュに3年(36ヵ月)分保存・管理します。また、インターネット上から要求のあった情報(Web画面)を、送出します。

2. 概要

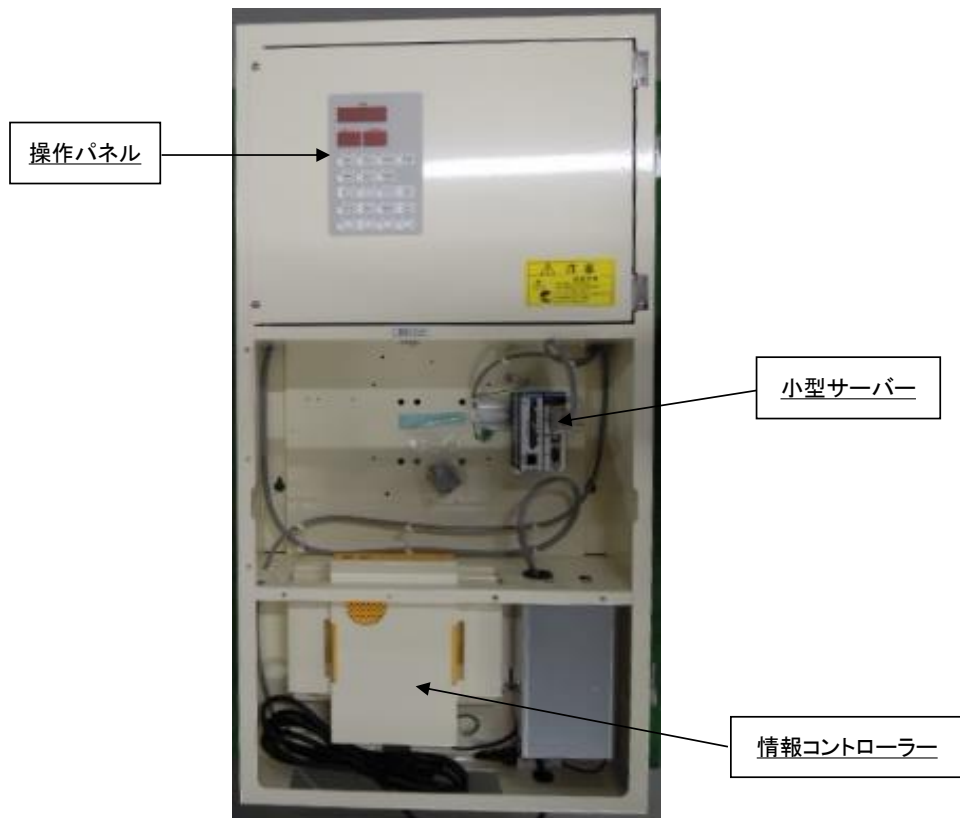
本仕様書は、システムコントローラーの操作仕様について説明します。

2-1 機械の概要

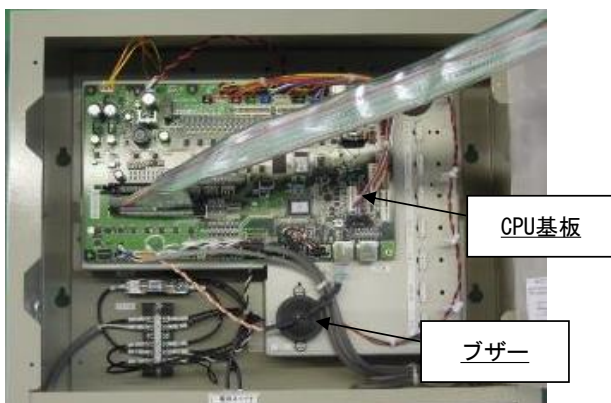


No.	項目	仕様
1	電源	AC100V 50Hz～60Hz
2	制御方式	マイコン制御
3	TOSネット制御用サーバー	リモート監視サーバー FWS-CB20-100
		RS232C コミュニケーションモジュール COM-2(FIT)GY
4	制御部	CL5 マイコン
5	寸法	システムコントローラー 429(W)x879(D)x165(H)
6	重量	システムコントローラー 約21Kg
7	動作環境(°C/%)	5°C～40°C/10%～80%(ただし、結露なきこと。)
8	保存条件(°C/%)	-10°C～40°C/10%～80%(ただし、結露なきこと。)

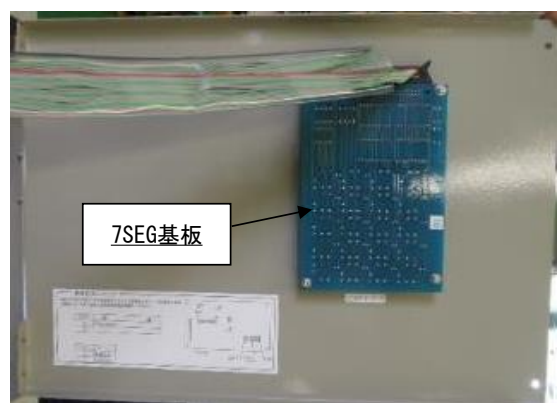
2-2 各部の名称



[操作パネル詳細]



[操作パネル 裏側(7SEG基板)]



[システムコントローラータイプ]

002タイプ ハローコール仕様

※ハローコールシステムに対応します。

3. 基本仕様

3-1 目的

インターネット接続してあるパソコン等から店舗内に設置してあるシステムコントローラーにインターネット接続することで、店舗データ(売上情報, 稼働情報)の閲覧, 機器の遠隔操作及び店舗データをファイル保存(CSV形式)することができます。

また、集中精算機をシステムコントローラーに接続することで、集中精算機で精算した情報を基にシステムコントローラーに接続されているコイン機を運転することができます。

3-2 通信方法

- パソコン/スマートフォン～システムコントローラー(店舗)
インターネット
- システムコントローラー内
RS-232C通信(小型サーバー,情報コントローラー,集中精算機)
- システムコントローラー～機械間
RS-485通信

3-3 システムに必要な設備・部品

<店舗側システム>

- 1) デジタル回線:ADSL,光回線
- 2) ルーター
- 3) システムコントローラー
(GL5マイコン,小型サーバー,情報コントローラー)
- 4) RS-485ケーブル(FTPケーブル)

[システムコントローラーの役割]

- 1:店舗内に設置してある機械の売上情報、ステータス情報等を収集して、データ保存・管理します。
ただし、システムコントローラーを集中精算システムに接続する場合、対応できない機種があります。
- 2:クライアント側からインターネット接続されることにより、クライアント側へ売上情報の閲覧(表,グラフ)を可能とします。
また、クライアント側からの店舗データ要求に対し、データ送信(CSV形式)を行います。
- 3:ハローコールシステム対応

<注意>

システムコントローラーを集中精算システムに接続する場合、下記コイン機は対応できません。

■集中精算システム対応外機種

【洗濯乾燥機】

SK-120C/220C/320C,SK-120CF/320CF
SF-120C/220C/320C,SK-122C/222C/322C
SF-122CN/222CN/322CN

【洗濯機】

CW-121/221/128

【乾燥機】

CT-150G/250G,CT-141G/142G/143G
CT-251G/253G
CT-141W/142W/143W

【その他】

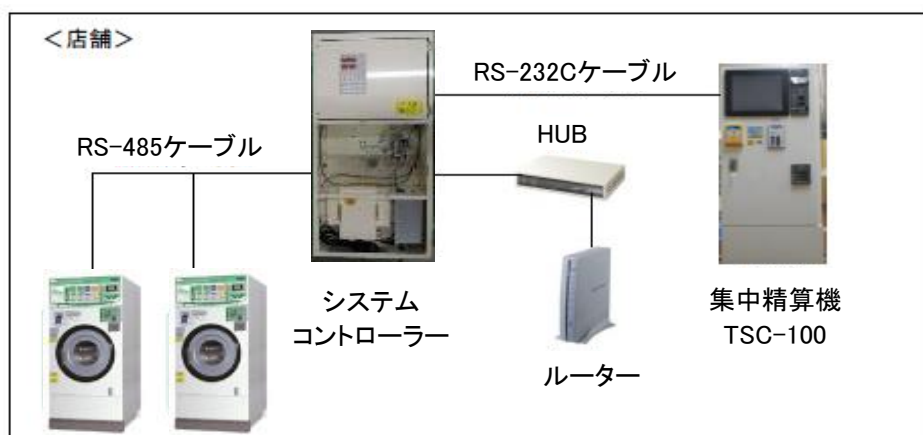
CFW-320,CFR-321G,CW-70,SF-45C

4. 機械設置～システムの運用開始までの流れ

TOSネットシステムの運用開始までの流れは、下記のようになっています。

4-1 運用開始までの流れ

- 1:NTTへ光回線(フレッツ光ネクスト)の申し込み手続きを行います。
- 2:プロバイダにフレッツ光ネクストに対応したコースの契約を行います。
オプションで固定IPアドレスの契約を同時に行ってください。
※固定IPを取得しない場合、DNSサービスの契約が別途必要となります。
- 3:機械設置
- 4:システムコントローラーの設置
- 5:システムコントローラー～機械間にRS-485ケーブルを接続
- 6:各機械に機械番号を設定します。
- 7:HUBやルーターの設置
- 8:システムコントローラー～ルーター～ONU間をLANケーブル接続
- 9:ルーターにパソコンを接続して、システムコントローラーの設定を行います。
- 10:動作確認
- 11:プロバイダから送られてきた書類を基に、ルーターの設定を行います。
- 12:インターネットに接続されているパソコン上のブラウザから、
店舗のアドレスを開くことで、システムを運用することが可能になります。
- 13:集中精算機を設置
- 14:システムコントローラー～集中清算機間にRS-232Cケーブルを接続
- 15:集中精算機の店舗名等を設定



利用者



オーナー・管理者



4-2 動作環境について

動作環境

<インターネット回線>

システムコントローラーを、インターネット接続する場合

・ADSL回線,光回線等のブロードバンド回線(グローバルIPアドレスが必要)

- 1) 回線工事は、回線業者(NTTなど)に申請してください。
- 2) インターネットの接続業者(プロバイダ)と契約する際、オプションで固定IPアドレスの契約を行ってください。
また、店舗データのメール送信を行う場合、メールアドレスが必要となるためメールアドレスの契約を行ってください。

<Web画面閲覧用パソコン>

OS	Windows 7 / 8 /10
CPU	上記OSが起動可能なCPU
RAM	1GB以上
ブラウザ	Internet Explorer (IE) 9.0以降

<システムコントローラーのIPアドレスについて>

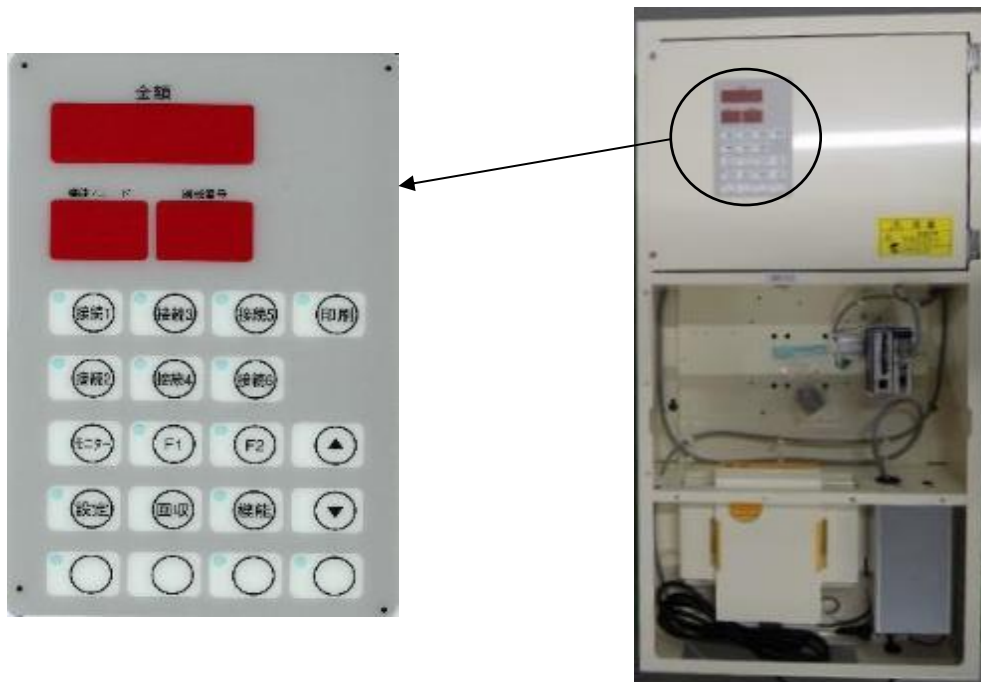
TOSネットシステムの、初期IPアドレスは、下記アドレスとなります。

- ・IPアドレス:192. 168. 1. 125
- ・ポート番号:80
- ・デフォルトゲートウェイ:192. 168. 1. 1

※IPアドレス,ポート番号,デフォルトゲートウェイは、変更可能です。

変更を行う場合は、弊社サービス担当へご連絡ください。

5. システムコントローラー・操作パネルについて



5-1 操作スイッチの説明

接続1～6SW

通常モード中に接続1SWと接続6SWを同時に3秒以上長押しすることで、

[11]売上金額クリアモードに入ることができます。

ハローモード中に接続2SWを押すことで、

[10-1]ハロー設定モードに入ることができます。

接続3、接続4、接続5SWは、現在未使用です。

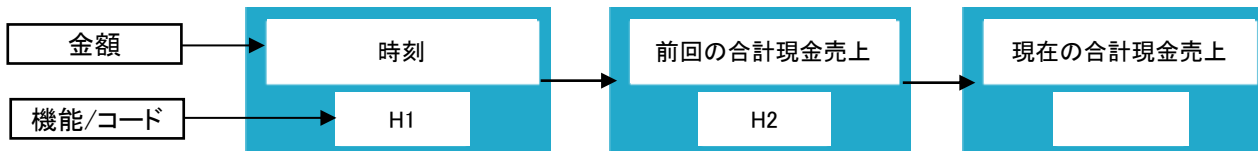
印刷SW

未使用

モニターSW

通常モード中にこのSWを押すことで、現在の合計現金売上、時刻、前回の合計売上金額を確認できます。

モニターSWを押すごとに、下記の情報が表示されます。



設定モード中に、このSWを押すことで時間、曜日、西暦、月日の変更ができます。

詳細については[7-1]時刻設定を参照してください。

F1SW

[10-1] ハロー設定モード操作で、このSWを押すことで設定項目を切り替えることができます。

F2SW

未使用

設定SW

通常モード中に、このSWを3秒以上長押しすることで、設定モードに入ることができます。
設定モード中に再度、このSWを押すことで、設定モードから抜けます。
設定モード中は、モニターSWによる時刻設定を行うことができます。

回収SW

通常モード中に、このSWを押すことで、電源「入」(待機)の状態に戻すスイッチです。
回収SWを、3秒以上長押しすることで、コントローラーに接続されている機械の売上金額をクリアすることができます。
※売上金額をクリアすることで、今回の売上をクリアすることができます。
今回の売上についての詳細は、[11-3-2]今回の売上についてを参照してください。

機能SW

設定モード中に、このSWを押すことで、現在選択されている接続1～接続6の機械番号設定を行うことができますが、現在未使用です。
このSWを10秒以上長押しすることで、ハローシステム設定モードに入ることができます。

▲,▼SW

設定モード中の変更ボタンです。
時刻設定、ハロー設定モード、第2暗証番号設定で使用します。
変更は ▲ (増) ▼ (減)で行います。

5-2 7SEG表示の説明

金額

- ・通常モード中は、現在接続されている機械の合計売上,時刻, 前回の合計売上金額を表示します。
- ・エラーが発生した時は、エラーコードを表示します。
通信異常エラー:ErrF

機能/コード

- ・表示切替え中は、コード(H1~H2/C1~C4)を表示します。
※現在C1~C4は未使用です。
- ・通信異常エラー中は、通信異常を起こしている機械番号を表示します。

機械番号

- ・現在、選択されている接続1~接続6の機械番号を表示します。
待機中:AL
設定中:OF~30



5-3 LED表示の説明

接続1~6LED

- [点灯] 接続1~6SWを、選択した時
- [点滅] なし
- [消灯] 接続1~6以外の接続SWが選択されている時

印刷LED

未使用

設定LED

- [点灯] なし
- [点滅] 設定モード中(通常モード中に設定SWを、3秒以上長押しした時)
- [消灯] 通常モード中

F1LED

未使用

F2LED

未使用

機能LED

- [点灯] ハローコール設定モード中
- [点滅] なし
- [消灯] 通常モード中

6. エラー説明

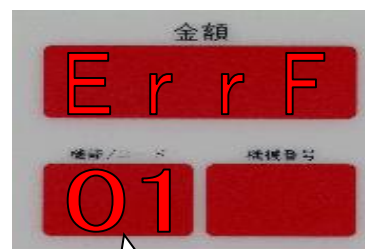
6-1 通信異常エラー (ErrF)

[発生条件]

データ要求を送信した機械からのデータ返信が正常に受信できない又は、データ返信がない状態が3回連続発生した時システムコントローラーは、通信異常エラーとします。

[解除]

通信異常が発生している機械から、データ要求に対してデータ返信を正常に受信した時、エラーを自動解除します。



通信異常を
起こしている機械番号

6-2 回収金額オーバー (OvEr)

[発生条件]

THS-300に接続されている各コイン機の回収金額合計が999,900円を超えた場合に回収金額オーバーとなります。

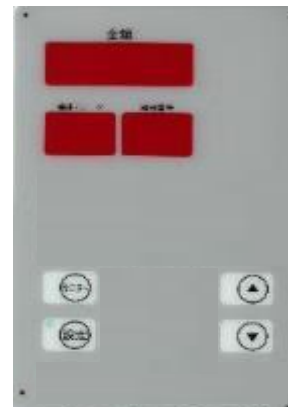
[解除]

回収金額のクリアを実施することで解除します。



7. 設定モードの説明

通常モード中に、設定SWを3秒以上長押しすることで設定モードに入ることができます。
設定モード中は、時刻設定、機械接続番号設定を行うことができます。



7-1 時刻設定

設定モード中に、モニターSWを押すことで、時間、曜日、西暦、月日の変更ができます。

1:設定スイッチを3秒以上長押しします。

設定

設定スイッチを3秒以上長押しします。(設定LEDが点灯)

2:モニタースイッチを1回押します。

金額(7SEG)に、時刻を表示。

▲,▼スイッチで時を、変更可能(0時~24時:24時間制)

モニター



金額表示の上2桁に、時表示(時刻)
金額表示の下2桁に、分表示(時刻)を表示
また、時表示が点滅します。

3:モニタースイッチを1回押します。

金額(7SEG)に、時刻を表示。

▲,▼スイッチで分を、変更可能(0分~59分)

モニター



金額表示の上2桁に、時表示(時刻)
金額表示の下2桁に、分表示(時刻)を表示
また、分表示が点滅します。

4:モニタースイッチを1回押します。

金額(7SEG)に、曜日表示。

▲,▼スイッチで分を、変更可能(dAy0:日曜日~dAy6:土曜日)

モニター



金額表示の上3桁に、“dAy”
金額表示の下1桁に、曜日“0~6”を表示します

day	0	1	2	3	4	5	6
曜日	日	月	火	水	木	金	土

5:モニタースイッチを1回押します。

金額(7SEG)に年を表示。

▲,▼スイッチで年を、変更可能(2000年～2099年)

モニター



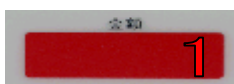
金額表示に、年表示
また、金額表示の下2桁が点滅します。

6:モニタースイッチを1回押します。

金額(7SEG)に月を表示。

▲,▼スイッチで月を、変更可能(1月～12月)

モニター



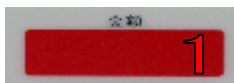
金額表示に、月表示
また、金額表示の下2桁が点滅します。

7:モニタースイッチを1回押します。

金額(7SEG)に日を表示。

▲,▼スイッチで、日を変更可能(1日～31日)

モニター



金額表示に、日表示
また、金額表示の下2桁が点滅します。

8:変更終了後、設定スイッチを押すことで変更終了になります。

設定

設定スイッチを押す。(設定LEDが消灯)

☆ 各機械の時刻,年月日設定は、各機械の取扱い説明書を参照してください。

8. ハローシステム設定モードの説明

通常モード中に、機能スイッチを10秒以上長押しすることでハローシステム設定モードに入ることができます。

ハローシステム設定モード中は、オーナーモード、ハロー設定モードなどの変更を行うことができます。

8-1 ハローシステム設定モード中の各項目説明

ハローシステム設定モード中は、金額表示に“SPEC”が表示され、下記のSWを選択することで、それぞれの項目に入ることができます。

[ハローシステム設定構成]

ハローシステム設定

パネル上の機能スイッチを10秒以上長押しすることにより、ハローシステムモードに入ることができます。

SP EC (機能/コード, 機械番号表示)

1) ハロー設定モード: 接続2スイッチを押すことで入ります。

S2 (機能/コード表示)

2) 第2暗証番号設定: モニタースイッチを押すことで入ります。

SE (機能/コード表示)

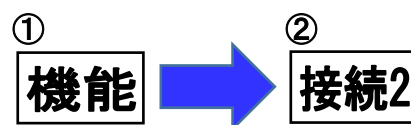
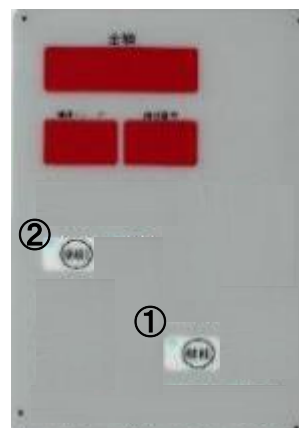


9. ハローシステム設定モードの操作手順

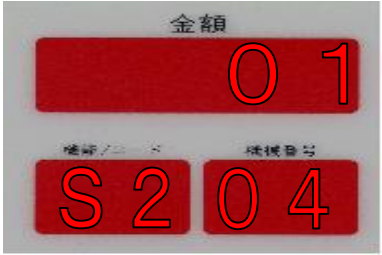
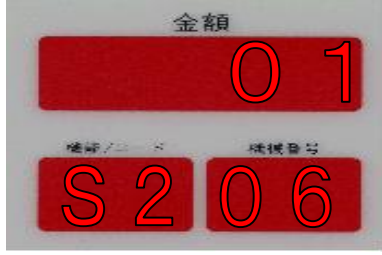
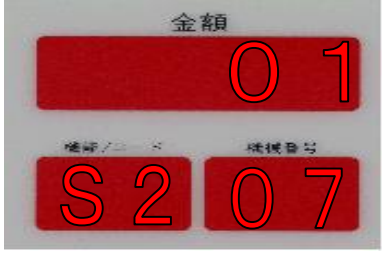
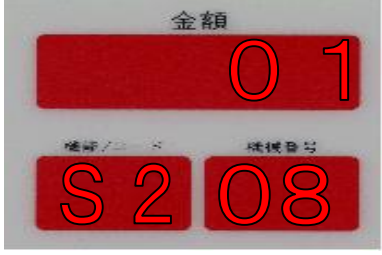
9-1 ハロー設定モード操作


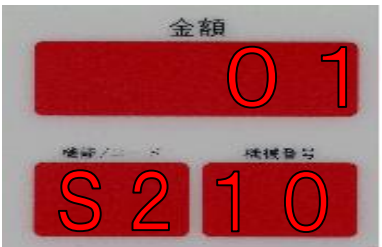
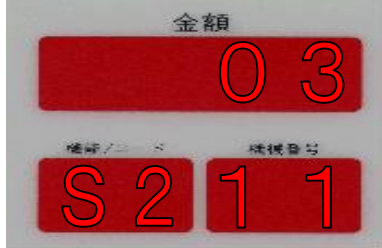
このモードは、ハローコールシステムの各機能を設定します。
 パネル上の機能スイッチを、10秒以上長押しすることでハローシステム設定に入り
 接続2スイッチを押すことによりハロー設定モードに入ります。

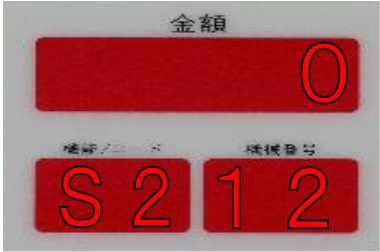
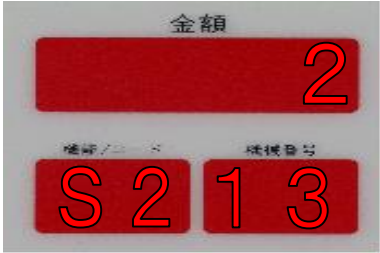

各種設定の変更及び操作は、パネル上にあるスイッチで行います。



No.	設定内容・操作	表示
1	<p>No.01-お客様電話通知設定時間 (初期設定値=3分 (設定範囲:3分~10分)) 運転開始してから、テンキーによるお客様電話通知設定の表示時間を変更できます。</p> <p>▲ 電話通知時間を1分上げる。 ▼ 電話通知時間を1分下げる。 F1 設定登録を行いNo.2へ移行します。</p>	
2	<p>No.02-終了前通知時間設定 (初期設定値=5分 (設定範囲:5分~20分)) 終了前コールを行う時間を変更できます。</p> <p>▲ 終了前通知時間を1分上げる。 ▼ 終了前通知時間を1分下げる。 F1 設定登録を行いNo.3へ移行します。</p>	
3	<p>No.03-オーナー暗証番号照合回数設定 (初期設定値=3回 (設定範囲:1回~10回)) 売上情報を聞くための暗証番号入力のリトライ回数を変更できます。 設定した回数を超えた場合、売上情報禁止状態になりますが、 電源を再投入することで解除できます。</p> <p>▲ 照合回数を1回上げる。 ▼ 照合回数を1回下げる。 F1 設定登録を行いNo.4へ移行します。</p>	

No.	設定内容・操作	表示
4	<p>No.04-トラブルメッセージ通知設定 (初期設定値=1 (設定範囲 0:通知なし,1:通知有り,2:一部通知なし)) 登録されている連絡先電話番号(オーナー電話番号,第2電話番号)に、 トラブルメッセージを「通知する」、「通知しない」、 「一部通知しない」の設定ができます。</p> <p><input type="checkbox"/> ▲ 1上げる。 <input type="checkbox"/> ▼ 1下げる。 <input type="checkbox"/> F1 設定登録を行いNo.6へ移行します。</p>	
5	<p>No.06-空き情報選択設定 (初期設定値=1 (設定範囲 0:空き情報なし,1:空き情報あり)) 空き情報サービスの有無の選択を、行うことができます。</p> <p><input type="checkbox"/> ▲ 空き情報ありにする。 <input type="checkbox"/> ▼ 空き情報なしにする。 <input type="checkbox"/> F1 設定登録を行いNo.7へ移行します。</p>	
6	<p>No.07-発信電話番号の通知・非通知設定 (初期設定値=1 (設定範囲 0:非通知,1:通知)) お客様電話番号の発信に対して「通知」、「非通知」の選択ができます。 通知を選択した時、“186”を付けてお客様電話番号に発信 非通知を選択した時、“184”を付けてお客様電話番号に発信 トラブル通知(第1電話番号,第2電話番号)は、設定値にかかわらず “186”を付けて発信します。</p> <p><input type="checkbox"/> ▲ 電話番号非通知にする。 <input type="checkbox"/> ▼ 電話番号通知にする。 <input type="checkbox"/> F1 設定登録を行いNo.8へ移行します。</p>	
7	<p>No.08-仕上がり前・仕上がり通知設定 (初期設定値=1 (設定範囲 0:通知なし,1:仕上がり前通知あり, 2:仕上がり通知あり,3:仕上がり前・仕上がり通知あり)) ハローサービスで行われる「終了前コール」「終了コール」の 選択ができます。</p> <p><input type="checkbox"/> ▲ 1上げる。 <input type="checkbox"/> ▼ 1下げる。 <input type="checkbox"/> F1 設定登録を行いNo.9へ移行します。</p>	

No.	設定内容・操作	表示
8	<p>No.09-休止メッセージ設定 (初期設定値=0 (設定範囲 0:休止メッセージなし 1:休止メッセージあり))</p> <p>外部からの着信があった場合 空き情報サービスの “休止メッセージ”を出すか、売上情報サービスの “暗証番号入力メッセージ”を出すかの選択ができます。 ただし、この設定はNo.6の空き情報選択設定で、 “なし”を選択した時のみ有効です。</p> <p><input type="checkbox"/> ▲ 休止メッセージなしにする。 <input type="checkbox"/> ▼ 休止メッセージありにする。 <input type="checkbox"/> F1 設定登録を行いNo.10へ移行します。</p>	
9	<p>No.10-短縮設定 (初期設定値=0 (設定範囲 0:短縮なし 1:短縮あり))</p> <p>売上情報サービスの売上情報ガイダンスを通常メッセージにするか、 短縮メッセージにするか選択できます。</p> <p>[短縮なしメッセージ内容] 今回の売上は数字の1,前回の売上は数字の2, 累計は数字の3,機械動作状況は数字の4, 空き情報は数字の5を押してください。</p> <p>[短縮ありメッセージ内容] お聞きになりたい情報の数字を押してください</p> <p><input type="checkbox"/> ▲ 通常メッセージにする。 <input type="checkbox"/> ▼ 短縮メッセージにする。 <input type="checkbox"/> F1 設定登録を行いNo.11へ移行します。</p>	
10	<p>No.11-発信リトライ設定 (初期設定値=3回 (設定範囲 1回~3回))</p> <p>終了前コール, 終了コールの電話発信で、発信先が不在の場合 再発信する回数の選択ができます</p> <p><input type="checkbox"/> ▲ 1回上げる。 <input type="checkbox"/> ▼ 1回下げる。 <input type="checkbox"/> F1 設定登録を行いNo.12へ移行します。</p>	

No.	設定内容・操作	表示
11	<p>No.12-空き情報ガイダンス設定 (初期設定値=0 (設定範囲 0:ガイダンス0 1:ガイダンス1 2:ガイダンス2))</p> <p>空き情報ガイダンスのメッセージを選択することができます。</p> <p>[ガイダンス0内容] 空き情報を聞きたい人は、シャープを押して下さい。</p> <p>[ガイダンス1内容] 空き情報を聞きたい人は、数字の0を押し シャープを押して下さい。</p> <p>[ガイダンス2内容] 空き情報を聞きたい人は、数字の1を押し シャープを押して下さい。</p> <p>▲ 1上げる。 ▼ 1下げる。 F1 設定登録を行いNo.13へ移行します。</p>	
12	<p>No.13-着信回数設定 (初期設定値=2回 (設定範囲 0回~9回))</p> <p>店舗へ電話発信して空き情報に接続するまでの 着信回数を選択できます。</p> <p>着信回数を、0回に設定した場合、空き情報サービスに接続されません。</p> <p>F1 設定登録を行いNo.1へ戻ります。 ▲ 1回上げる。 ▼ 1回下げる</p>	
13	<p>操作パネル上にある機能SWを押すことで、 ハロー設定モードから抜けます。</p> <p>機能 設定を保存し、ハロー設定モードから抜けます</p>	

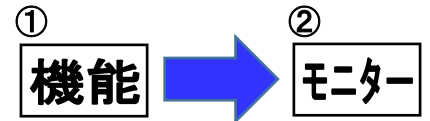
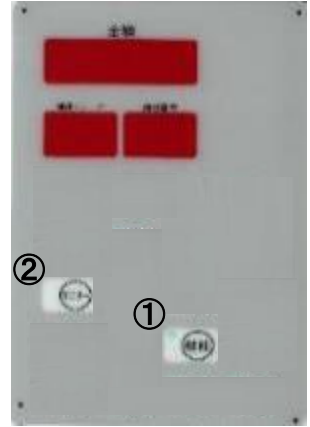
9-2 第2暗証番号設定操作

売上金額クリアモードでID入力する際、
オーナーID以外に第2暗証番号を入力することで
このモードに入ることができます。

この暗証番号は、売上金額クリアモード時のみ有効となります。
ただし、第2暗証番号が初期設定になっている場合、このIDは無効となります。

設定範囲 = "0001" ~ "9999"

パネル上の機能スイッチを、10秒以上押し続けてハローシステム設定に入り
モニタースイッチを押すことで第2暗証番号設定に入ります。



No.	設定内容・操作	表示
1	<p>操作パネル上にある ▲ スイッチ, ▼ スイッチで、 第2暗証番号を入力します。 (設定範囲: 0000:無効、0001~9999:有効)</p> <p>F1 暗証番号の桁を切り替える。 ▲ 1回上げる。 ▼ 1回下げる。</p>	<p>[第2暗証番号画面]</p>
2	<p>操作パネル上にある機能SWを押すことで、 第2暗証番号設定から抜けます。</p> <p>機能 設定を保存し、第2暗証番号設定から抜けます</p>	

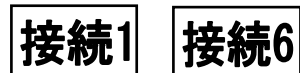
10. 売上金額クリアモード

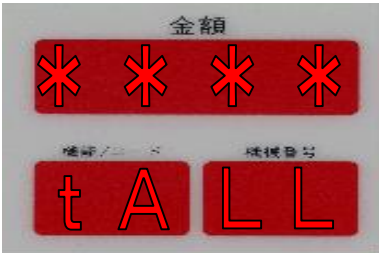

パネル上の接続1スイッチと接続6スイッチを、同時に3秒以上長押しすることで、売上金額クリアモードに入ります。このモードに入ること、ハローコールで聞くことのできる累計売上金額をクリアできます。

※この操作を行うと、累計売上金額はクリアされます。



同時に3秒以上長押し



No.	設定内容・操作	表示
1	システムコントローラー操作パネル上の「接続1」キーと「接続6」キーを同時に3秒以上押すと、売上金額クリアモードに入ります。	
2	売上金額クリアモードに入ると、操作パネル上の金額表示に累計売上金額を表示します。**** 累計売上金額(単位:100円) 例:表示10→1000円 回収スイッチを押すと、累計売上金額はクリアされます。	[累計売上金額] 
3	回収スイッチを押すことで、累計売上金額のクリアと同時に、売上金額クリアモードから抜けます。 回収 累計売上金額のクリアを行います。	

11. ハローコールシステムについて

ハローコールシステムは、コインランドリー機においてオーナーおよびお客様にさまざまな情報提供のための「音声情報システム」です。

ハローコールシステムは、ハローサービス、空き情報サービス、売上情報サービス、監視サービスからなります。

11-1 ハローサービス

利用者の洗濯物の仕上がり時間を、利用者から指定した電話番号へ呼び出しを行い、音声で伝えるシステムです。

初期設定の場合、電話への呼び出しは、仕上がり「5分前」に自動的に電話をかけます。

※終了前の時間や、終了コールについての設定は変更できます。

詳細は、[9-1]ハロー設定モード操作を参照してください。

※再コールは行いません。

電話機へのキー入力は音声ガイダンスが流れ、発信音(ピー)がなった後に行ってください。

※音声ガイダンス中に入力した場合はシステムが感知しません。

発信音の後10秒以上キー入力を行わない場合、自動的に電話を切断します。

留守番電話等につながった場合、システム上は相手に電話がつながったと判断するためです。

① 集中精算機の操作手順に従い洗濯・乾燥を始めます。
運転開始後、洗濯終了コール確認画面を表示します。

※ ハローサービスを利用する場合は、運転開始後
1分以内に操作②を行ってください。

② 画面に表示される「テンキー」にお客様の
連絡先電話番号を入力し登録キーを押してください。
電話番号の入力を間違えた時は、クリアキーを押して
再度番号を入力してください。


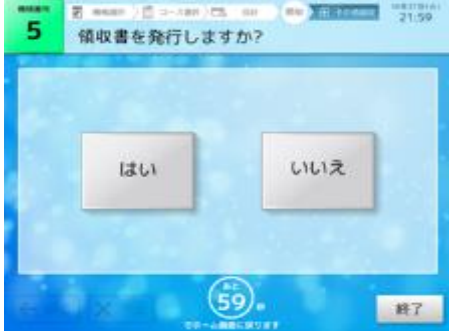
※電話番号チェックについて

電話番号入力後、必ず電話番号チェックを行い、
下記登録できない電話番号は
登録できないようになっています。

<登録できない電話番号>

1. フリーダイヤル(0120)
2. ダイヤルQ2(0990)
3. 0～9桁の電話番号(119,110含む)
市内への発信でも、市外局番から入力してください。
4. 最初の数字が 0 でない場合



<p>③ 入力した電話番号が登録できない場合は、 右画面を表示します。 戻るキーを押して再度番号を入力してください。</p>	
<p>④ 登録キーを押すと、領収書発行画面を表示します。 画面に従って操作してください。</p>	
<p>⑤ 運転終了の5分前に一度通知します。 ※ コール時間は初期設定により変更できます。 (設定範囲:5分~25分)</p>	<p>[5分前メッセージ]</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>・洗濯物の仕上がりがあと5分です。 ご準備ください。</p> </div>
<p>⑥ 終了コールが設定されている場合のみ、 運転終了時に 終了通知をします。 コインランドリーに行き[洗濯物]を取り出してください。</p>	<p>[終了メッセージ]</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>・お洗濯物が仕上がりました。 ありがとうございます。</p> </div>

11-2 空き情報サービス

このサービスは、お客様がコインランドリー機の空き情報を取得する時、電話をかけることにより現在の空き情報をお知らせするサービスです。
 現在、コインランドリー機が空いている時は機械台数を、
 コインランドリー機が空いていない時は、1番目と2番目に終了するコインランドリー機の残り時間を、
 音声でお知らせします。

操作	音声ガイダンス
<p>① コインランドリーの電話にお客様が電話を掛けます。 情報コントローラーから 空き情報サービス案内ガイダンスが流れます。</p> <p>※ 電話回線の状況により、電話が繋がらない場合があります。 後ほどお掛け直してください。</p>	<p>おはようございます。 (挨拶は、時間により変化します) ***店です。 空き情報を聞きたい人は、シャープ「#」を押してください</p>
<p>② メッセージ終了後、電話機に「#」を入力してください。 (0#・1#を入力した場合は有効です)</p> <p>※ 下記の場合は自動的に電話を切断します。 1) シャープ「#」を10秒以上入力されない時 2) 入力番号を連続して3回以上間違えた時 3) 入力番号を7桁以上3回入力した時</p>	<p>[入力番号を間違えた場合]</p> <p>入力番号が間違えです 再度入力を行ってください。</p>
<p>③ 入力番号を確認後、空き情報を告知します。 また、「9#」を押すことで空き情報を再送します。</p> <p>※ 「9#」による再送で計3回空き情報を聞いた時は 自動的に電話を切断します。</p>	<p>[空き情報1-機械が空いている時]</p> <p>現在 洗濯乾燥機が△台、洗濯機が△台、 乾燥機が△台空いています。 ご利用される方は、お早めにおこしください。 再度聞きたい時には、数字の9を押し シャープを押してください。</p> <p>[空き情報2-機械が空いていない時]</p> <p>現在 機械は全て使用中です。 稼動している機械の終了予定時間は、 洗濯乾燥機がXX分後に、洗濯機がXX分後に、 乾燥機がXX分後です。 再度聞きたい時には、数字の9を押し シャープを押してください。</p>

11-3 売上情報サービス

売上情報サービスは、オーナー様が本日の売上情報を取得する時に
コインランドリーに電話をかけ、売上情報を音声で伝えるシステムです。
このサービスを行う際は、予め親機にパスワードを設定してください。

※暗証番号の設定は、Web操作仕様書の[5-4-1]ハローコール設定または、
TSC-100取扱説明書の[4.3.3]システム設定画面にて設定できます。

操作	音声ガイダンス
<p>① コインランドリーの電話にオーナー様が電話を掛けます。 情報コントローラーから 空き情報サービス案内ガイダンスが流れます。</p> <p>※ 電話回線の状況により、電話が繋がらない場合があります。 後ほどお掛け直してください。</p>	<p>おはようございます。 (挨拶は、時間により変化します) ***店です。 空き情報を聞きたい人は、 シャープ「#」を押してください</p>
<p>② メッセージ終了後、電話機に「**#」を入力してください。</p> <p>※ 音声ガイダンス後に間違えて「#」を押した場合は、 空き情報サービスとなります。 売上情報を確認する場合は電話をかけ直してください。</p>	
<p>③ メッセージ終了後、電話機に暗証番号(****4桁)を 入力して「#」を押してください。</p> <p>※ 下記の場合は自動的に電話を切断します。 1) 10秒以上入力されない時 2) 暗証番号を4回以上間違えた時 (以後、売上情報の禁止をリセットしない限り、 売上情報を聞けません。)</p>	<p>***店です。 暗証番号を入力し、「#」を押してください。</p> <p>[暗証番号を間違えた場合]</p> <p>暗証番号が間違えです。 再度入力を行ってください</p>
<p>④ 売上情報が禁止されている場合</p> <p>システムコントローラーの電源を一度、 入切する事で解除できます。</p>	<p>[売上情報が禁止されている場合]</p> <p>現在、売上情報サービスは禁止されています。</p>
<p>⑤ 暗証番号確認後、売上情報ガイダンスが流れます。</p> <p>メッセージ終了後、聞きたい情報の数字を押すことにより 情報が聞けます。</p> <p>※ 音声ガイダンスは「再度、聞きたい時には、 数字のXX(最後に確認した番号)を押してください。」 と流れますが、聞きたい情報の数字を押すことで それぞれの情報を確認できます。 終了する場合はそのまま電話をお切りください。</p>	<p>[売上情報ガイダンス]</p> <p>今回の売上は数字の1, 前回の売上は数字の2, 累計は数字の3, 機械動作状況は数字の4, 空き情報は数字の5を押してください。</p>

11-3-1 売上情報ガイダンス

今回の売上金額は、時間によってクリアされません。

(詳細は、次ページを参照してください。)

※ 音声ガイダンスは「再度、聞きたい時には、
数字のXX(最後に確認した番号)を押してください。」
と流れますが、聞きたい情報の数字を押すことで
それぞれの情報を確認できます。
終了する場合はそのまま電話をお切りください。

1 今回の売上金額

○ △△△店、XX時XX分現在の売上は、合計*****円です。
再度、聞きたい時には、数字の1を押してください。

2 前回の売上金額

○ △△△店、前回の売上は、合計*****円です。
再度、聞きたい時には、数字の2を押してください。

3 累計売上金額

○ △△△店、XX時XX分現在の売上は、累計で、*****円です。
再度、聞きたい時には、数字の3を押してください。

4 機械動作状況

①:正常動作時

○ △△△店の機械は、正常に動作しています。

②:通信異常

○ △△△店です。通信障害が発生しています。

③:機械異常(Er01~Er21)

○ △△△店です。X号機にエラーXXが発生しています。

* 同時にエラーが発生している時(②,③)

○ △△△店です。通信障害及びX号機にエラーXXが発生しています。

※(エラーコードは、最大2つ(エラー同発)まで音声で出します。)

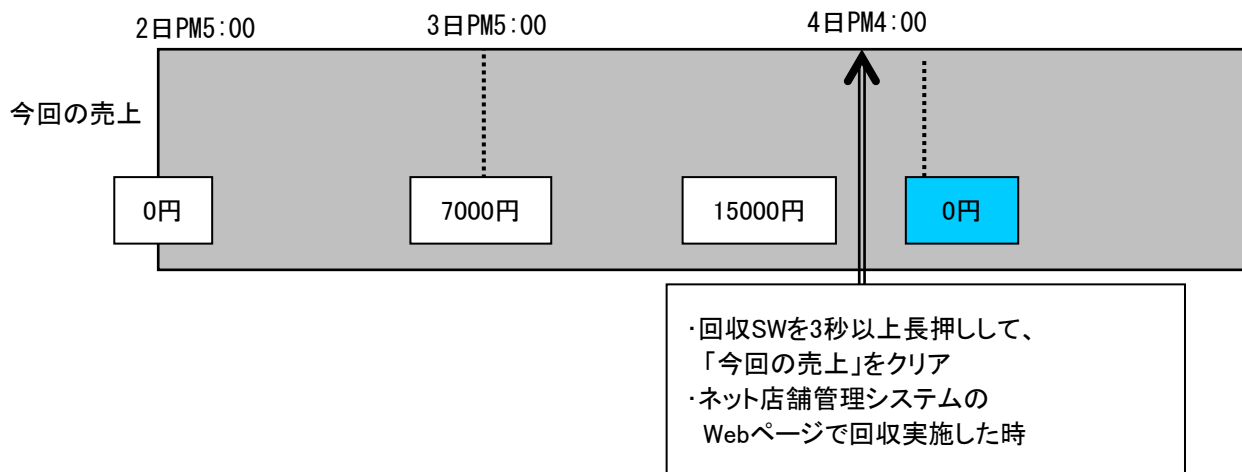
5 空き情報

[11-2] 空き情報サービスの③を参照してください。

11-3-2 今回の売上について

今回の売上とは、オーナー様が売上金額クリア処理を行い、今回の売上金額をクリアした時点から次回、今回の売上をクリアするまでの合計売上金額をさします。

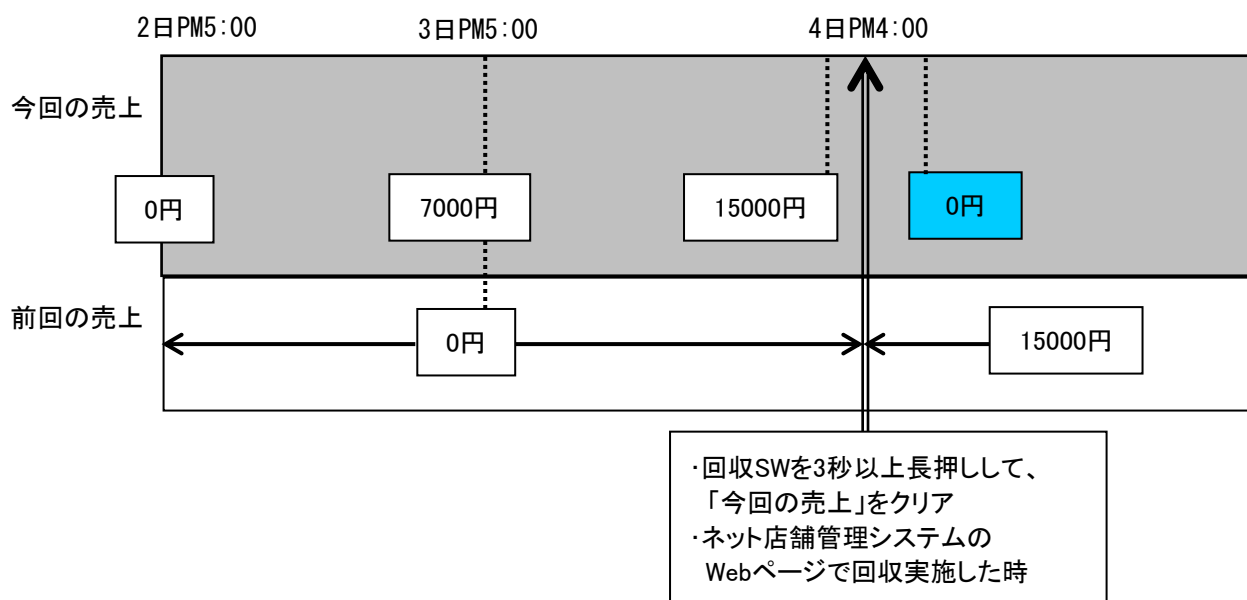
[チャート図: 今回の売上金額の流れ]



11-3-3 前回の売上について

前回の売上とは、オーナー様が売上金額クリア処理をおこない、今回の売上金額をクリアした時、クリアする前の今回の売上金額が前回の売上に上書きされます。

[チャート図: 前回の売上金額の流れ]

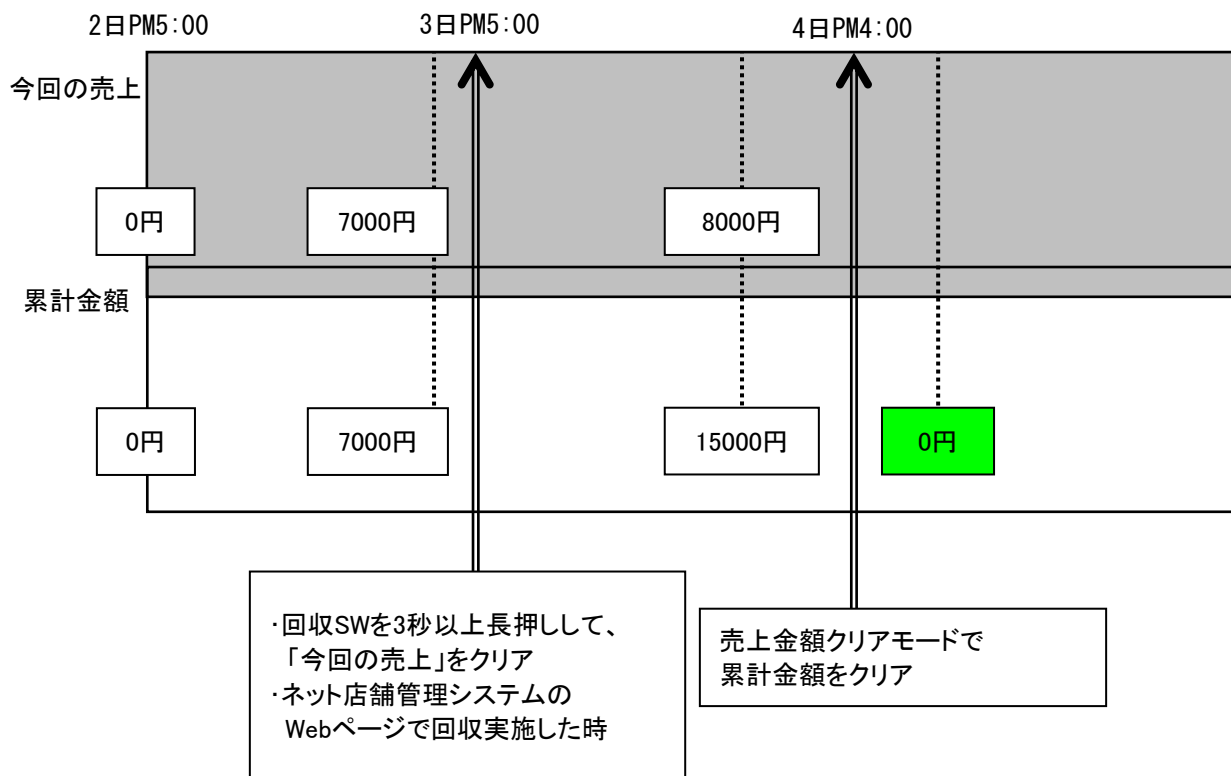


11-3-4 累計金額について

累計金額とは、オーナー様が売上金額クリア処理を行い、累計金額をクリアした時点から次回累計金額をクリアするまでの売上金額をさします。

この累計売上金額は、TOSネットシステムの月計売上金額とは異なります。

[チャート図: 累計売上金額の流れ]



11-4 監視サービス

このサービスは、コイン機で発生した機械のトラブルを、モニタリングして、オーナーの指定した電話番号にかけて、音声で通報するシステムです。

① コインランドリーで「トラブル・エラー」が発生	
② システムコントローラーは、接続されている各機械をリアルタイムに監視して、トラブル発生時はその情報を、あらかじめ登録したオーナー指定の電話番号へ掛けて音声にてエラー内容を伝えます。	[売上情報ガイダンス] <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">XXXXXX店です。 XX号機でXX異常xxが、発生しました。 再度聞きたい時には、数字の9を押し#を押してください。</div>
③ エラー内容を確認後、電話をお切りください。 また、「9#」を押すことでエラー内容を再送します。 ※「9#」による再送は何度でもできます。	

※電話通知を行った際に、話中や通信不可能な状態の場合は3回まで再コールを行います。

再コール回数は設定により変更することができます。(設定範囲:1回~3回)

設定方法については[10-1] ハロー設定モード操作のNo.11-発信リトライ設定を参照してください。

■コイン機 エラー表

コイン機でエラーが発生した時のエラーメッセージです。

No.	エラー名	メッセージ内容
1	給水エラー (Er-1)	XXXXXX店です。 〇〇号機で給水の異常が、発生しました。
2	水温エラー (Er-2)	XXXXXX店です。 〇〇号機で温水温度の異常が発生しました。
3	排水エラー (Er-4)	XXXXXX店です。 〇〇号機で排水の異常が発生しました。
4	バランスエラー (Er-6)	XXXXXX店です。 〇〇号機で洗濯物が片寄り、脱水ができません。
5	ファンINVエラー (Er-7)	XXXXXX店です。 〇〇号機で乾燥ファンに異常が発生しました。
6	ドラムINVエラー (Er-8)	XXXXXX店です。 〇〇号機でドラム駆動に異常が発生しました。
7	風量エラー (Er-9)	XXXXXX店です。 〇〇号機で乾燥時の風量低下が発生しました。
8	出口温度エラー (Er-10)	XXXXXX店です。 〇〇号機で乾燥温度が異常に上昇しました。
9	不着火エラー (Er-11)	XXXXXX店です。 〇〇号機でバーナーの着火不良が発生しました。
10	過熱エラー (Er-12)	XXXXXX店です。 〇〇号機でバーナーケースの温度が異常に高くなりました。
11	水位オープンエラー 水位ショートエラー 水温オープンエラー 水温ショートエラー 入口温度オープンエラー 入口温度ショートエラー 出口温度オープンエラー 出口温度ショートエラー 水位異常エラー (Er-13~Er-21) アンバランスセンサー異常エラー (Er-34)	XXXXXX店です。 〇〇号機で機械に異常が発生しました。
12	ドアロックエラー (Er-22)	XXXXXX店です。 〇〇号機でドアロック異常が発生しました。
13	風量センサーエラー (FC:Er-24)	XXXXXX店です。 〇〇号機で風量センサーが正常に機能していません。
14	通信異常エラー (Er-27)	XXXXXX店です。 機械間通信に異常が発生しました。
15	トルク信号異常エラー (Er-45)	XXXXXX店です。 〇〇号機でドラム駆動に異常が発生しました。

■集中精算機 エラー表

集中精算機でエラーが発生した時のエラーメッセージです。

(集中精算システムが接続されている場合のみ有効となります。)

No.	エラー名	メッセージ内容
1	停電	XXXXXX店です。 精算機で停電が発生しました。
2	盗難	XXXXXX店です。 精算機で盗難が発生しました。
3	コインメック異常	XXXXXX店です。 精算機でコインメック異常が発生しました。
4	ビルバリ異常	XXXXXX店です。 精算機でビルバリ異常が発生しました。
5	硬貨金庫異常	XXXXXX店です。 精算機で硬貨金庫異常が発生しました。
6	プリンタ異常	XXXXXX店です。 精算機でプリンター異常が発生しました。
7	カード機器異常	XXXXXX店です。 精算機でカード機器異常が発生しました。

12. TOSEIネット店舗管理システムについて

インターネット接続してあるパソコンから店舗内に設置してあるシステムコントローラーにWeb接続することで、店舗の売上情報、ステータス情報の閲覧(表・グラフ)、遠隔操作、設定および店舗データをファイル保存(CSV形式)することができます。
また、携帯電話から店舗の売上情報の閲覧、遠隔操作を、行うことができます。

12-1 パソコンからの閲覧・操作

パソコンからは、現在の売上金額、運転回数などの情報を閲覧・取得および、店舗内に設置されている機械を、遠隔操作することができます。
詳細は、下記URLのネットワーク機器よりTOSEIネット店舗管理システムV4Web操作仕様書を参照してください。
https://www.tosei-corporation.co.jp/download/cl_current.html

12-2 携帯電話からの閲覧・操作

携帯電話からは、店舗情報、現在の売上金額の閲覧および、店舗内に設置されている機械を、遠隔操作することができます。
詳細は、下記URLのネットワーク機器よりTOSEIネット店舗管理システムV4Web操作仕様書を参照してください。
https://www.tosei-corporation.co.jp/download/cl_current.html

13. 保証

● ご不明な点や修理に関するご相談

- ・修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点はお買い上げの販売店にご相談ください。

● 保証書（別添）

- ・保証書は別途添付しております。
- ・保証書は必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取って頂き内容を良くお読みになった後、大切に保管してください。
- ・本製品の保証期間はお買い上げ頂いた日から「1年」です。
その他、詳しくは保証書をご覧ください。
- ・保証書は日本国内でのみ有効です。

● 補修用性能部品の保有期間

- ・本製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後「13年」です。
- ・補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

● 修理を依頼されるときは

- ・異常があるときは、お使いになるのをやめ、電源を切ってから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■ 保証期間中

- ・保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■ 保証期間が過ぎている場合

- ・保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。
修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

《免責事項について》

- ・地震、雷、火災、第三者の行為、その他の事故、お客様の故意又は過失、誤使用、その他の異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ・本製品の使用又は使用不能から生じる付随的な障害（事業利益の中断による損失など）に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ・取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ・海外で使用した場合当社は一切の責任を負いません。

◆ 廃棄するときは

- ・製品を廃棄するときは専門の廃棄業者へ依頼してください。
詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。

14. アフターサービスについて

ご使用中に異常が生じたときは、使用をやめ電源プラグを抜いて
お買上げの販売代理店にご相談ください。

なお、その際に形式名、製造No.、およびお買上げ時期をお知らせください。

販売店名:

TEL:() — 購入年月日: 年 月 日

本取扱説明書において掲載されているすべての内容の著作権は、株式会社TOSEI(以下当社といいます)に帰属しています。

著作権法および関連法律、条約により、私的使用など明示的に認められる範囲を超えて、本取扱説明書の掲載内容(文章、画像、映像、プログラムなど)の一部およびすべてについて、事前の許諾なく無断で複製、転載、送信、放送、配布、貸与、翻訳、変造することは、著作権侵害となり、法的に罰せられることがあります。

このため、当社の許可無く、掲載内容の一部およびすべてを複製、転載または配布、印刷など、第三者の利用に供することを禁止します。

株式会社 TOSEI

本 社・工 場	〒410-2325 静岡県伊豆の国市中島244	0120-557-338
東 京 支 社	〒141-0022 東京都品川区東五反田1-24-2	(03)6422-7290(代)
中 部 支 店	〒465-0032 愛知県名古屋市名東区藤が丘141	(052)772-3988(代)
関 西 支 店	〒564-0051 大阪府吹田市豊津町30-28	(06)6338-9601(代)
九 州 支 店	〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東2-8-3	(092)482-6613(代)
東北営業所・広島営業所・鹿児島営業所		

●ホームページのアドレス <https://www.tosei-corporation.co.jp/>